

Política de Privacidade

A presente Política de Privacidade regula o tratamento dos dados pessoais dos utilizadores do website Nutrimentum, em conformidade com o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD).

Ao utilizar este website e ao submeter os seus dados através do formulário de contacto, o utilizador declara que leu, compreendeu e aceita os termos desta Política.

1. Responsável pelo Tratamento dos Dados

Os responsáveis pelo tratamento dos dados pessoais são:

- Anastasia Selivanova, nutricionista, cédula profissional 5570N;
- Joana Barros, nutricionista, cédula profissional 5511N.

Email: nutrimentum.consultoria@gmail.com

O tratamento dos dados é assegurado por duas nutricionistas legalmente habilitadas com cédula profissional válida e em respeito do RGPD e do Código Deontológico da Ordem dos Nutricionistas, aprovado pelo Regulamento n.º 587/2016, Diário da República, 2.ª série — N.º 112, de 14 de junho de 2016, assegurando confidencialidade, segurança e proteção dos dados pessoais.

2. Dados Pessoais Recolhidos

Através do formulário de contacto, podem ser recolhidos os seguintes dados pessoais:

Nome (obrigatório)
Apelido (opcional)
Endereço de email (obrigatório)
Número de telemóvel (opcional)
Assunto do contacto (obrigatório)
Conteúdo da mensagem (opcional)

O website não solicita dados sensíveis. Caso o utilizador opte por os incluir voluntariamente na mensagem, o tratamento será limitado à resposta ao pedido.

O fornecimento dos dados assinalados como obrigatórios é necessário para que possamos responder ao pedido de contacto. A não disponibilização desses dados impede a prestação de resposta.

Em conformidade com o princípio da minimização, apenas são recolhidos e tratados dados pessoais estritamente necessários para as finalidades indicadas na presente Política.

3. Forma de Recolha dos Dados

Os dados pessoais são recolhidos exclusivamente através do formulário de contacto disponível no website.

O envio do formulário implica o fornecimento voluntário dos dados pelo utilizador.

4. Finalidades e Fundamento Jurídico do Tratamento

Os dados pessoais recolhidos através do formulário de contacto são tratados para as seguintes finalidades:

- a) Responder a pedidos de informação, esclarecimentos e contactos iniciados pelo utilizador.
Fundamento jurídico: O tratamento é necessário para a realização de diligências pré-contratuais a pedido do titular dos dados, nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea b) do Regulamento (UE) 2016/679.
- b) Estabelecer contacto com potenciais clientes e analisar pedidos de prestação de serviços.
Fundamento jurídico: O tratamento é necessário para a realização de diligências pré-contratuais a pedido do titular dos dados, nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea b) do Regulamento (UE) 2016/679.
- c) Gerir a relação profissional, caso venha a ser estabelecida uma prestação de serviços.
Fundamento jurídico: O tratamento é necessário para a execução de contrato ou para diligências pré-contratuais, nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea b) do Regulamento (UE) 2016/679.

Quando aplicável, o tratamento poderá ainda basear-se no consentimento do titular dos dados, nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea a) do mesmo Regulamento, podendo este ser retirado a qualquer momento, sem comprometer a licitude do tratamento efetuado até essa data.

Os dados pessoais não serão utilizados para finalidades diferentes das aqui indicadas sem que exista fundamento jurídico adequado ou consentimento prévio do titular.

5. Destinatários dos Dados e Partilha com Terceiros

Os dados pessoais recolhidos através do formulário de contacto são acedidos e tratados exclusivamente pelas nutricionistas responsáveis pelo projeto, para efeitos de análise e resposta ao pedido submetido.

Poderá existir comunicação de dados a prestadores de serviços tecnológicos estritamente necessários ao funcionamento do website, do formulário de contacto e à gestão das comunicações (por exemplo, serviços de alojamento do website, manutenção técnica e/ou serviços de correio eletrónico), os quais atuam na qualidade de subcontratantes e apenas tratam os dados mediante instruções das responsáveis pelo tratamento e com dever de confidencialidade.

Os dados pessoais não são partilhados com terceiros para fins comerciais, marketing ou outros fins incompatíveis com as finalidades indicadas na presente Política, salvo quando exista obrigação legal ou consentimento do titular.

6. Armazenamento e Localização dos Dados

Os dados pessoais recolhidos através do formulário de contacto são armazenados e tratados em suportes digitais, nomeadamente:

- a) Na conta de email utilizada para receção e resposta aos pedidos submetidos (Gmail);

- b) Nos sistemas técnicos associados ao funcionamento do website e do formulário de contacto;
- c) Na infraestrutura de alojamento do website

Sempre que os dados sejam tratados por prestadores de serviços localizados fora do Espaço Económico Europeu (EEE), tal tratamento é efetuado em conformidade com o RGPD, nos termos previstos na secção “Transferências Internacionais de Dados”.

7. Transferências Internacionais de Dados

No âmbito da utilização de serviços de terceiros necessários ao funcionamento do website e à gestão de comunicações (nomeadamente serviços de email), os dados pessoais poderão ser tratados fora do Espaço Económico Europeu (EEE). Sempre que tal ocorra, garantimos que essas transferências são realizadas em conformidade com o RGPD e apenas quando estejam asseguradas garantias adequadas, designadamente através de decisão de adequação da Comissão Europeia ou da aplicação de cláusulas contratuais-tipo aprovadas pela Comissão Europeia e/ou outros mecanismos legalmente previstos.

8. Ferramentas Externas

Este website não utiliza ferramentas de análise, marketing, publicidade ou rastreamento de terceiros.

9. Decisões Automatizadas e Definição de Perfis

Não são realizadas decisões automatizadas, incluindo definição de perfis (profiling), que produzam efeitos jurídicos ou afetem significativamente os titulares dos dados.

10. Medidas de Segurança

São adotadas medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os dados pessoais contra o acesso não autorizado, alteração, divulgação, perda ou destruição, tendo em conta a natureza dos dados tratados e os riscos associados ao seu tratamento. Entre essas medidas incluem-se, nomeadamente:

- a) Acesso restrito aos dados pessoais, limitado às nutricionistas responsáveis pelo projeto e, quando estritamente necessário, a prestadores de serviços tecnológicos;
- b) Utilização de credenciais de acesso (palavras-passe) e outras medidas de autenticação adequadas nos serviços utilizados para receção e gestão dos pedidos;
- c) Utilização de ligação segura (HTTPS/SSL) no website, sempre que tecnicamente aplicável;
- d) Manutenção e atualização dos sistemas e componentes essenciais do website, de forma a reduzir vulnerabilidades conhecidas;
- e) Adoção de procedimentos de organização e gestão que visam reduzir a exposição e o risco de acesso indevido aos dados.

11. Prazo de Conservação dos Dados

Os dados pessoais são conservados durante um período máximo de 12 meses após o último contacto, salvo se existir relação contratual ativa ou obrigação legal que imponha prazo superior.

Findo este período, os dados serão eliminados de forma segura.

12. Direitos dos Titulares dos Dados

Nos termos do RGPD, o utilizador tem o direito de:

Aceder aos seus dados pessoais

Solicitar a sua retificação

Solicitar o seu apagamento

Solicitar a limitação do tratamento

Opor-se ao tratamento

Solicitar a portabilidade dos dados

Retirar o consentimento a qualquer momento

O exercício destes direitos é gratuito, salvo em situações legalmente previstas.

13. Exercício dos Direitos e Contactos

Para exercer qualquer um dos direitos previstos na presente Política de Privacidade (nomeadamente acesso, retificação, apagamento, limitação, oposição, portabilidade ou retirada de consentimento), bem como para esclarecer quaisquer questões relacionadas com o tratamento de dados pessoais e proteção de dados, o utilizador deverá contactar:

Email: nutrimentum.consultoria@gmail.com

O pedido será analisado e respondido no prazo legal aplicável.

14. Reclamações

Caso considere que os seus direitos não estão a ser respeitados, o utilizador pode apresentar reclamação junto da autoridade de controlo competente:

Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD) – Portugal

15. Alterações à Política de Privacidade

A presente Política de Privacidade pode ser atualizada a qualquer momento, sempre que necessário.

Quaisquer alterações serão publicadas nesta página, sendo recomendada a sua consulta regular.